

NOME: Luís Sinate

MESTRADO EM: Sociologia

ORIENTADOR: Professora Doutora Rosária Maria Pereira Ramos

DATA:

TÍTULO DA TESE: Conflitos em sala de aula e as estratégias de resolução dos docentes da EPAR: um estudo piloto para a concepção de uma intervenção formativa dirigida aos docentes

RESUMO

Tendo em conta o fenómeno atual da conflitualidade escolar no contexto português realizámos um estudo de caso na Escola Profissional Almirante Reis.

Os objetivos consistiram em caracterizar os conflitos que ocorrem nas salas de aula; identificar quais as estratégias utilizadas pelos professores e analisar as perceções dos professores sobre o grau de eficácia das estratégias usadas. Foi aplicado um questionário a quarenta professores.

Concluiu-se que as situações de conflitualidade na sala de aula, envolvendo professores e alunos, se devem aos alunos assumirem uma postura dissimulada e tentarem agredir fisicamente os professores. Entre alunos, as situações de conflitualidade devem-se a insultos verbais e agressões físicas sem recurso a objectos.

Para resolver conflitos entre professores e alunos, os professores consideram mais eficaz argumentar com base nos procedimentos da escola ou na lei. Para resolver conflitos entre alunos, os professores consideram mais eficaz aceitar sugestões dadas pelos alunos envolvidos, procurar consensos e chamar à atenção para o cumprimento das regras.

No trabalho apresentamos uma proposta de uma ação de formação dirigida aos professores para disseminar as boas práticas de gestão de conflitos.

Palavras Chave: Gestão de Conflitos; Estratégias; Professores; Alunos.